

Rottländer Business-IT GmbH – Teamgeist, interessante IT-Projekte und Platz für innovative Ideen!

Wir arbeiten mit einem reichen Erfahrungsschatz, Kompetenz und Fairness. Unsere Kund:innen überzeugen wir durch Zuverlässigkeit, Kontinuität und unserer Freude an guter Dienstleistung. Als IT-Dienstleister greifen wir auf langjährige und zertifizierte Erfahrung in den Bereichen Consulting und Projektmanagement zurück. Ein zukunftsorientierter Blick prägt unsere Arbeit und ermöglicht viele spannende Projekte.

Zur Unterstützung unserer technischen Hotline suchen wir an unserem Standort in Siegburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen interessierten und teamfähigen

Werkstudenten für den Bereich IT-Kundensupport (m/w/d)

Deine Aufgaben

- ☐ Telefonischer Support von Kundenanfragen unter Verwendung von Fernwartungstechnologien
- ☐ User-Support: z. B. Probleme bei Anmeldung, Programmfehlern, Treiberinstallationen

Dein Profil

- ☐ Du bist auch außerhalb Deines Studiums an IT interessiert?
- ☐ Du hast Lust, die praktische Seite der IT kennenzulernen?
- ☐ Magst Du es, im Team zu arbeiten?
- ☐ Hast Du ein kundenorientiertes Auftreten?
- ☐ Bist Du kommunikativ stark?
- ☐ Macht es Dir Spaß, Lösungen zu finden?

Was darüber hinaus schön wäre, aber kein Muss ist

- ☐ Du hast bereits eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker:in
- ☐ Du verfügst über Kenntnisse in der Administration von Windows Server Systemen, Active Directory Umgebungen oder Microsoft 365
- ☐ Du hast Grundkenntnisse im Design von Netzwerken inkl. TCP/IP, Routing und Firewalling

Was wir Dir bieten

- ☐ Du hast Lust auf einen Arbeitsplatz in einem sympathischen und kompetenten Team? – dann bist Du bei uns genau richtig!
- ☐ Du wirst von uns gut eingearbeitet
- ☐ Du findest einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag, in dem Du etwas bewirken kannst
- ☐ Unsere Bezahlung ist fair und leistungsgerecht
- ☐ Unsere Arbeitsplätze sind modern, gut ausgestattet und ergonomisch durchdacht
- ☐ Interesse an Fitness? – Wir haben ein tolles Angebot für Dich!
- ☐ Wasser- und Kaffee gibt's bei uns umsonst
- ☐ Wir bieten Dir eine Brücke zwischen theoretischem Wissen aus Deinem Studium und der Praxis der freien Wirtschaft

Unser Unternehmen kannst Du Dir hier genauer anschauen: www.rottlaender-it.de. Bei Rückfragen kannst Du Dich gerne vorab bei Matthias Rottländer und Stephan Schild telefonisch unter +49 2241 1716 0 melden. Deine aussagekräftige Bewerbung sendest Du bitte an bewerbung@rottlaender-it.de. Bitte beachte, dass wir Anhänge ausschließlich im pdf-Format berücksichtigen können.